

# seminario

## La valutazione della competenza del personale nei laboratori

Volete sapere quanto valgono le risorse umane del vostro laboratorio e come trasformarle in uno strumento competitivo?

**4 ottobre 2018**

Politecnico di Milano  
piazza Leonardo da Vinci, 32  
Aula Castigliano, Edificio n. 5

## iscrizione

La partecipazione al seminario è possibile effettuarla, previa iscrizione da inviare ad uno dei seguenti indirizzi [info@studiolanna.it](mailto:info@studiolanna.it) oppure [aldo.ponterio@gmail.com](mailto:aldo.ponterio@gmail.com), comunicando i nominativi e i riferimenti telefonici dei partecipanti entro il 28/09/2018, sino ad esaurimento posti disponibili.

### Quote di partecipazione

350,00 euro + IVA  
per il primo partecipante della stessa azienda/laboratorio

300,00 euro + IVA  
per i successivi partecipanti

La quota di partecipazione dà diritto a:

- Partecipazione al seminario
- Documentazione del seminario e vademecum
- Colazione di lavoro e coffee break

La partecipazione al seminario deve essere confermata attraverso bonifico bancario per la quota indicata, da effettuare prima del seminario, alle coordinate bancarie che saranno inviate al momento dell'iscrizione e dopo l'invio della fattura.

### informazioni

Tel. +39 06 44233590 - +39 328 4931 186  
[info@studiolanna.it](mailto:info@studiolanna.it) - [aldo.ponterio@gmail.com](mailto:aldo.ponterio@gmail.com)

## Studio Lanna & Associati

Lo Studio Lanna è operativo dal 1980 ed è costituito da un gruppo di professionisti senior con documentata esperienza di consulenza e formazione aziendale.

Lo Studio Lanna ha sviluppato importanti progetti di formazione e consulenza nei principali Gruppi industriali italiani (es: Gruppo FCA e fornitori, aziende appartenenti all'ex Gruppo IRI, Gruppi multinazionali) gestendo vasti programmi di formazione e consulenza in campo metrologico. Lo Studio Lanna dispone di uno specifico Master di Metrologia, erogato in molti laboratori e Gruppi industriali italiani e multinazionali. Tutti i professionisti dello Studio Lanna si sono formati presso primarie Scuole di Management sia italiane, che straniere (Juran Institute, American Society for Quality), conseguendo qualifiche in settori specifici di attività (Metrologia, Sei Sigma) ed hanno sviluppato fin dagli anni '80 vasti programmi formativi relativi alle tematiche Qualità, Metrologia in molte aziende italiane. Tutti i professionisti sono valutatori di terza parte di Sistemi Qualità o valutatori ACCREDIA in accordo alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

## La Giusta Misura s.a.s. di A. Ponterio & C.

Aldo Ponterio è il titolare de "La Giusta Misura", società che si occupa di formazione e consulenza nel settore della metrologia nonché di ottimizzazione dei processi di misura e di gestione della strumentazione. Ha svolto attività di ricerca e sviluppo nell'ambito delle misure ed ha erogato centinaia di corsi di formazione su tematiche di misura. Svolge attività di formazione per l'UNI e per altri enti di formazione su tematiche metrologiche. Ha seguito molti laboratori di taratura e di prova per l'accreditamento in accordo alla norma ISO/IEC 17025.

Partecipa all'attività di normazione in ambito nazionale (UNI) ed è Esperto Tecnico senior di Misure (spec. Misure Meccaniche) certificato CEPAS. Autore di numerose pubblicazioni in ambito metrologico e coautore, insieme a G. Malagola di due volumi fra cui "La metrologia dimensionale – Teoria e procedure di taratura" edito da Esculapio.

grafica: lucia caruso 2018



## seminario

# La valutazione della competenza del personale nei laboratori

**Volete sapere quanto valgono le risorse umane del vostro laboratorio e come trasformarle in uno strumento competitivo?**

**4 ottobre 2018**

Politecnico di Milano  
piazza Leonardo da Vinci, 32  
Aula Castigliano, Edificio n. 5

Ai partecipanti verrà inoltre presentato e distribuito, oltre al materiale didattico, un Vademecum relativo a: "Valutazione delle competenze: metodi, criteri ed esempi" elaborato dallo Studio Lanna e da La Giusta Misura.

La partecipazione al seminario è possibile effettuarla previa iscrizione da inviare ad uno dei seguenti indirizzi:  
info@studiolanna.it  
aldo.ponterio@gmail.com

## obiettivi

il seminario offrirà ai partecipanti un metodo di valutazione delle competenze nei laboratori di prova e taratura.

## destinatari

Titolari, dirigenti e responsabili tecnici coinvolti nei processi decisionali sulle risorse umane operanti in laboratori privati e pubblici o interni ad aziende manifatturiere.

Lo Studio Lanna e Associati di M. Lanna e La Giusta Misura di A. Ponterio organizzano questo seminario per mettere in grado di affrontare il problema della valutazione delle competenze del personale all'interno dei laboratori di prova e taratura migliorando le performance del processo di misura e la competitività dei laboratori.

Le problematiche relative alla valutazione delle competenze saranno trattate da varie angolature, da parte di esperti di metrologia e responsabili di laboratori che hanno applicato specifici ed efficaci metodi.

Il valore aggiunto che il seminario vuole dare ai partecipanti è costituito da un'ampia riflessione sulla tematica, condotta sia attraverso presentazioni specifiche, sia attraverso una tavola rotonda finale che vuole fornire ai partecipanti una sintesi dei vari punti di vista esposti.

La giornata offre l'opportunità di approfondire queste tematiche e di conoscere le soluzioni proposte dallo Studio Lanna e da La Giusta Misura, relative a:

- i criteri specifici adottabili per la valutazione delle competenze
- le opportunità di crescita del personale all'interno dei laboratori, in termini di competenza ed abilità

La giornata discuterà molti degli aspetti relativi alla valutazione della competenza sia attraverso trattazioni di carattere generale, sia attraverso efficaci testimonianze che permettano ai partecipanti di effettuare confronti con la propria realtà operativa.

Le tematiche trattate inquadrono da un punto di vista generale l'argomento, mettendo soprattutto a fuoco i metodi per la valutazione della competenza del personale di laboratorio, con esempi specifici sia sui laboratori di prova che su quelli di taratura. Le testimonianze scelte vogliono fornire un campione di approcci diversi sia in laboratori che operano nel campo della metrologia legale, sia in quella industriale.

## programma

- 9.15** Registrazione partecipanti
- 9.40** Introduzione degli organizzatori e presentazione del programma  
M. Lanna - A. Ponterio
- 9.50** Le competenze: un patrimonio dell'industria: cenni alle novità emerse dal quadro normativo  
M. Lanna, Consulente e formatore
- 10.20** Creare le competenze: la formazione alla base del processo, il ruolo dell'Università  
A. Ferrero, Professore Ordinario di Misure Elettriche ed Eletttroniche, Polimi
- 11.00** Coffee break
- 11.30** Formazione, qualifica, creazione e mantenimento delle competenze – L'esperienza di IMQ  
G. Belussi, IMQ - B.U. Product Conformity Assessment
- 12.10** La certificazione delle competenze; garanzia preventiva e continua di professionalità del personale dei laboratori  
D. Aisa, Marketing & Training Certification Responsible, CEPAS
- 13.00** Colazione di lavoro
- 14.30** Il mantenimento delle competenze: la responsabilità di chi verifica la conformità  
P. Giardina, Presidente A.L.A.T.I. e ispettore tecnico Accredia
- 15.10** Sviluppo storico dell'accreditamento dei laboratori di taratura a garanzia della riferibilità metrologica negli ultimi 40 anni ed impatti sulla competenza del personale  
M. Mosca, già Direttore del Dipartimento Laboratori di Taratura Accredia
- 15.50** Coffee break
- 16.10** Metrologia: Competenza nei profili giuridici  
V. Scotti, Avvocato, Docente al Polimi
- 16.50** Valutazione e trattamento del rischio connesso alle competenze del personale  
A. Ponterio, Consulente e formatore
- 17.30** Dibattito finale e conclusioni